

MATRIZ DE INDICADORES DE RIESGOS
PROGRAMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
EJERCICIO 2022

Fin	Instrumentar un sistema de protección civil preventivo, que priorice la protección de la población a través de la mitigación de riesgos ocasionados por los fenómenos naturales y por aquellos derivados de la acción humana, y a su vez cuente con los mecanismos para la reparación oportuna de las afectaciones generadas.					
Propósito	Generar un sistema de protección civil preventivo y Salvaguardar la integridad física de las personas, sus bienes y el entorno ecológico, ante la eventualidad de un desastre.					
Componente	Nombre del indicador	Meta	Semaforización	Propuesta para mitigar el riesgo	Seguimiento	
Componente 1	Traslados locales y foráneos	285			190	
		1.- Personal no capacitado		Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil	
		2.- Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal	
		3.- Descompostura ambulancia		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades	
		4.- Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios	
		5.- Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		6.- Documentación incompleta del paciente		Revisión de documentación	Se solicita documentación completa antes de realizar el servicio	
Actividad 1 C1	Traslados locales programados o por emergencias	7.- Falta de personal		Contratación de nuevo personal	Han ingresado 2 elementos, sin embargo se han dado de baja 2.	
		210			137	
		1.- Personal no capacitado		Capacitar personal	Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal	
		2.- Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3.- Descompostura ambulancia		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades	
		4.- Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios	
		5.- Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
Actividad 2 C1	Traslados foráneos programados o por emergencias	6.- Documentación incompleta del paciente		Revisión de documentación	Se solicita documentación completa antes de realizar el servicio	
		7.- Falta de personal		Contratación de nuevo personal	Han ingresado 2 elementos, sin embargo se han dado de baja 2.	
		75			53	
		1.- Personal no capacitado		Capacitar personal	Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal	
		2.- Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3.- Descompostura ambulancia		Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades	
		4.- Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios	
Componente 2	Capacitaciones y/o talleres de difusión en prevención de riesgos	5.- Falta de materiales		Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones	
		6.- Documentación incompleta del paciente		Revisión de documentación	Se solicita documentación completa antes de realizar el servicio	
		7.- Falta de personal		Contratación de nuevo personal	Han ingresado 2 elementos, sin embargo se han dado de baja 2.	
		26			43	
		1.- Personal no capacitado		Capacitar personal	Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal	
		2.- Personal no acreditado		Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal	
		3.- Sin equipo adecuado		Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios	
		4.- Falta de personal		Contratación de nuevo personal	Han ingresado 2 elementos, sin embargo se dieron de baja 2.	

Actividad 1 C2	Número capacitaciones en materia de Protección Civil para la población	5.- Falta de instalaciones				Buscar instalaciones adecuadas	Se realiza mantenimiento a las instalaciones
		6.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		1.- Personal no capacitado				Capacitar personal	38 Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal
		2.- Personal no acreditado				Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Sin equipo adecuado				Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios
		4.- Falta de personal				Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
Actividad 2 C2	Simulacros en temas de Protección Civil	5.- Falta de instalaciones				Buscar instalaciones adecuadas	Se realiza mantenimiento a las instalaciones
		6.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		1.- Personal no capacitado				Capacitar personal	5 Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal
		2.- Sin equipo adecuado				Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios
		3.- Sin equipo adecuado				Contratación de nuevo personal	171 Se han gestionado capacitaciones y certificaciones para el personal
		4.- Falta de personal				Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios
Componente 3	Medidas de seguridad para negocios y establecimientos comerciales	1.- Personal no capacitado				Capacitar personal	Gestión de insumos para brindar atenciones
		2.- Falta de equipo				Adquisición de equipo	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		3.- Falta de materiales				Compra de materiales	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		4.- Falta de vehículos				Adquisición de vehículos	77 El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		5.- Falta de personal				Contratación de nuevo personal	Gestión de equipos necesarios para atención de servicios
		6.- Falta de materiales				Adquisición de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
Actividad 1c3	Opiniones técnicas para el funcionamiento de giros comerciales en medidas de seguridad	1.- Falta de instalaciones				Buscar instalaciones adecuadas	Se realiza mantenimiento a las instalaciones
		2.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		3.- Sin equipo adecuado				Contratación de nuevo personal	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		4.- Falta de personal				Adquisición de personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		5.- Falta de vehículos				Adquisición de vehículos	94 Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		6.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
Actividad 2c3	Inspecciones de verificación de cumplimiento de medidas de seguridad básicas para el funcionamiento del establecimiento.	1.- Falta de instalaciones				Buscar instalaciones adecuadas	Se realiza mantenimiento a las instalaciones
		2.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		3.- Sin equipo adecuado				Contratación de nuevo personal	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		4.- Falta de personal				Adquisición de personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		5.- Falta de vehículos				Adquisición de vehículos	100 El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		6.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
Componente 4	Identificación de riesgos para construcciones	1.- Falta de instalaciones				Buscar instalaciones adecuadas	Se realiza mantenimiento a las instalaciones
		2.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		3.- Sin equipo adecuado				Contratación de nuevo personal	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		4.- Falta de personal				Adquisición de personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		5.- Falta de vehículos				Adquisición de vehículos	50 El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
		6.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
Actividad 1 C4	Constancias para construcción de	1.- Falta de instalaciones				Buscar instalaciones adecuadas	Se realiza mantenimiento a las instalaciones
		2.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		3.- Sin equipo adecuado				Contratación de nuevo personal	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		4.- Falta de personal				Adquisición de personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		5.- Falta de vehículos				Adquisición de vehículos	100 El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		6.- Falta de materiales				Compra de materiales	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios

Actividad 2 C4	Inspecciones para identificación de existencia de zonas de riesgo para construcciones	4.- Falta de vehículos			Adquisición de vehículos	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		5.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		120				50
		1.- Falta de vehículos			Adquisición de vehículos	Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
		2.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
Componente 5	Atención a incidentes de temporada	168				167
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Personal no acreditado			Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades			Revisión y mantenimiento programado	4 unidades continúan en mantenimiento
		4.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		5.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		6.- Falta de datos			Revisión de documentación	Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
Actividad 1c5	Reportes de incendios de pastizal	7.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		150				164
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	En septiembre se acudió a certificación de bomberos
		2.- Personal no acreditado			Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades			Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades
		4.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		5.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
Actividad 2c5	Reportes de encharcamientos y/o atendidos	6.- Falta de datos			Revisión de documentación	Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
		7.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		8				1
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Personal no acreditado			Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades			Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades
		4.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
Actividad 3c5	Atención a reportes de derribos de árbol por emergencia	5.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		6.- Falta de datos			Revisión de documentación	Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
		7.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		10				2
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Personal no acreditado			Revisión y vigencia de capacitaciones	Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades			Revisión y mantenimiento programado	Mantenimiento preventivo de unidades
		4.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		5.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		6.- Falta de datos			Revisión de documentación	Se solicitan datos completos antes de brindar un servicio para una mejor atención
		7.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		10				2

Componente 6	Atención a reportes del H. Cuerpo de Bomberos	43					Capacitar personal	39	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
		1.- Personal no capacitado							Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		2.- Personal no acreditado							Mantenimiento preventivo de unidades
		3.- Descompostura de unidades							Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		4.- Sin equipo adecuado							Gestión de insumos para brindar atenciones
		5.- Falta de materiales							Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
Actividad 1c6	Incendios de estructuras	5					Contratación de nuevo personal	0	
		1.- Personal no capacitado					Capacitar personal		En septiembre se acudió a certificación de bomberos
		2.- Personal no acreditado					Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades					Revisión y mantenimiento programado		Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
Actividad 2c6	Incendios de autos	5					Adquisición de equipo	11	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		1.- Personal no capacitado					Capacitar personal		En septiembre se acudió a certificación de bomberos
		2.- Personal no acreditado					Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades					Revisión y mantenimiento programado		Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
Actividad 3c6	Fugas de gas	18					Adquisición de equipo	10	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		1.- Personal no capacitado					Capacitar personal		En septiembre se acudió a certificación de bomberos
		2.- Personal no acreditado					Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades					Revisión y mantenimiento programado		Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
Actividad 4c6	Quema de basura	15					Adquisición de equipo	18	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		1.- Personal no capacitado					Capacitar personal		El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Personal no acreditado					Revisión y vigencia de capacitaciones		Se continúa con la gestión de as capacitaciones para el personal
		3.- Descompostura de unidades					Revisión y mantenimiento programado		Las unidades han presentado fallas constantes por lo que se encuentran 4 sin funcionar
Componente 7	Actividades de prevención ante la pandemia actual COVID-19	715					Adquisición de equipo	457	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		1.- Personal no capacitado					Capacitar personal		El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Sin equipo adecuado					Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		3.- Falta de materiales					Compra de materiales		Gestión de insumos para brindar atenciones
Actividad 1c7	Filtros sanitarios	170					Contratación de nuevo personal	47	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		1.- Personal no capacitado					Capacitar personal		El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Sin equipo adecuado					Adquisición de equipo		Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios

Actividad 2c7	Traslados COVID	3.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		4.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		48				9
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
Actividad 3c7	Sanitizaciones de oficinas gubernamentales	2.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		3.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		4.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	En espera de vacantes
		300				266
Actividad 4c7	Sanitizaciones de oficinas gubernamentales	1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		3.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		4.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
Actividad 5c7	Sanitizaciones generales (auditorios, iglesias, etc)	180				89
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos
		2.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		3.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
Actividad 6c7	Sanitizaciones de domicilios particulares	4.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		40				18
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
		2.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
Actividad 7c7	Sanitizaciones de domicilios particulares	3.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		4.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		40				28
		1.- Personal no capacitado			Capacitar personal	El personal se ha estado capacitando en materia de Protección Civil
Actividad 8c7	Sanitizaciones de domicilios particulares	2.- Sin equipo adecuado			Adquisición de equipo	Gestión de equipos necesarios para la atención de servicios
		3.- Falta de materiales			Compra de materiales	Gestión de insumos para brindar atenciones
		4.- Falta de personal			Contratación de nuevo personal	Han ingresado dos elementos, sin embargo se dieron de baja 2.
		40				28

ELABORÓ: 
 ING. CHRISTIAN JOEL MONROY VALENCIA
 COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL, BOMBEROS Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS
 HUICHAPAN, MORELOS
 2020 - 2024

SUPERVISÓ:



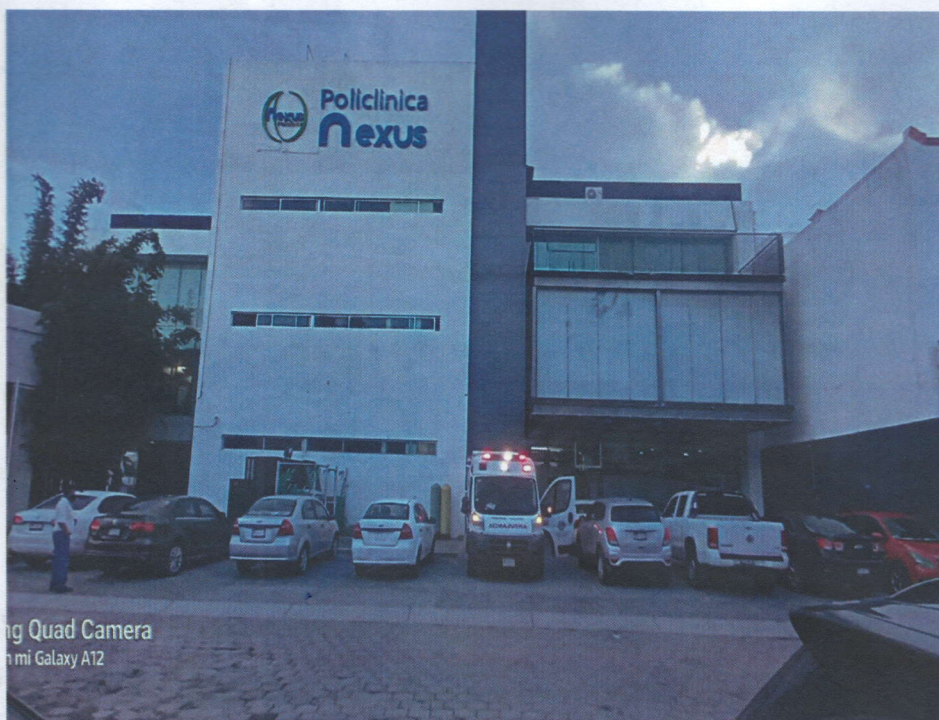
AUTORIZÓ:



CONTRALORIA

GENERAL MUNICIPAL

Componente 1: Traslados locales y foráneos



Traslado del paciente Carlos Magos Zúñiga de 79 años de Policlínica NECXUS ubicado en Querétaro a su domicilio ubicado en Calle María Uribe No. 10, Barrio San Mateo, Huichapan. El día jueves 18 de Agosto de 2022.



Se brinda apoyo a DIF Municipal para el traslado de la paciente Maricela López Guerrero de 53 años del Hospital General de Pachuca a su domicilio ubicado en La Sabinita tras operación de cadera, beneficiada del Programa de Cirugías, el día domingo 11 de Septiembre de 2022.

Coordinación de Protección Civil, Bomberos y Gestión Integral de Riesgos

Componente 2: Capacitaciones y/o talleres de difusión en prevención de riesgos



Capacitación de "Gas LP" impartido a personal de CEMEX, el día 01 de Julio de 2022.



Capacitación de "prevención y temporada de lluvias" impartida en conjunto con personal de DIF Municipal a comité de delegación y comisariados de la comunidad de Taguá y El Cajón, el día 12 de Agosto de 2022.

Componente 3: Medidas de seguridad para negocios y establecimientos comerciales.



Se realiza inspección de negocio de abarrotes denominado "Marianita" ubicado en Calle José López Portillo, Fraccionamiento Benito Juárez, el día 08 de Julio de 2022, tomando contacto con la propietaria Alejandra Villeda Somohana, quien cumple con todas las medidas básicas de seguridad.



Se realiza inspección de negocio de consultorio dental denominado "B y P Dental" ubicado en Avenida Pedro Ma. Anaya, Plaza Av. 90, tomando contacto con el Ciudadano Carlos Gerardo Pineda Martínez propietario del establecimiento, quien cumple con todas las medidas básicas de seguridad, el día 17 de agosto de 2022.

Componente 4: Identificación de riesgos para construcciones.



Se realiza inspección en predio donde se pretende construir local comercial, en Calle José María Carrillo, No. 104, Barrio El Calvario, tomando contacto con el Arquitecto Eduardo Mendoza Gómez, sin encontrar algún riesgo para llevar a cabo dicho proyecto, el día 17 de Agosto de 2022.



Se realiza inspección de construcción de casa-habitación en Calle 4 de Diciembre, Barrio Santa Bárbara, atendiéndose con el Ciudadano Gerardo Ramírez Reyes, a la inspección no se observa riesgo, el día 27 de Septiembre de 2022.

Componente 5: Atención a incidentes de temporada.

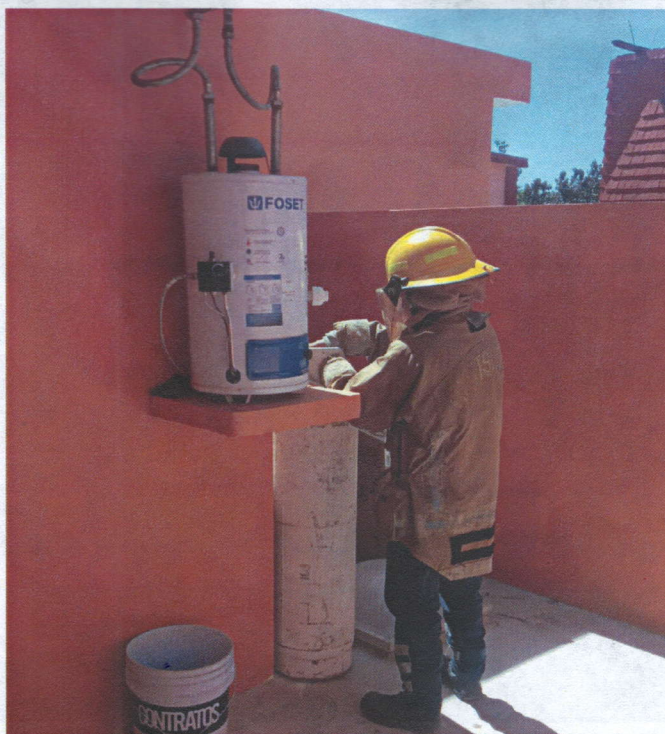


Se atiende reporte de la C. Martha Irineo sobre un incendio de pastizal en San José Atlán cerca del establecimiento el Canto de la Rana, sofocando un daño aproximado de 300 m2 con ubicación geográfica 20.3336407, -99.6688426, el día 10 de julio de 2022.



Se atiende reporte de incendio de pastizal cerca de las vías de Interceramic, sofocando un daño aproximado de 200 m2 con ubicación geográfica 20.352950, -99.653649, el día 17 de Julio de 2022.

Componente 6: Atención a reportes del H. Cuerpo de Bomberos

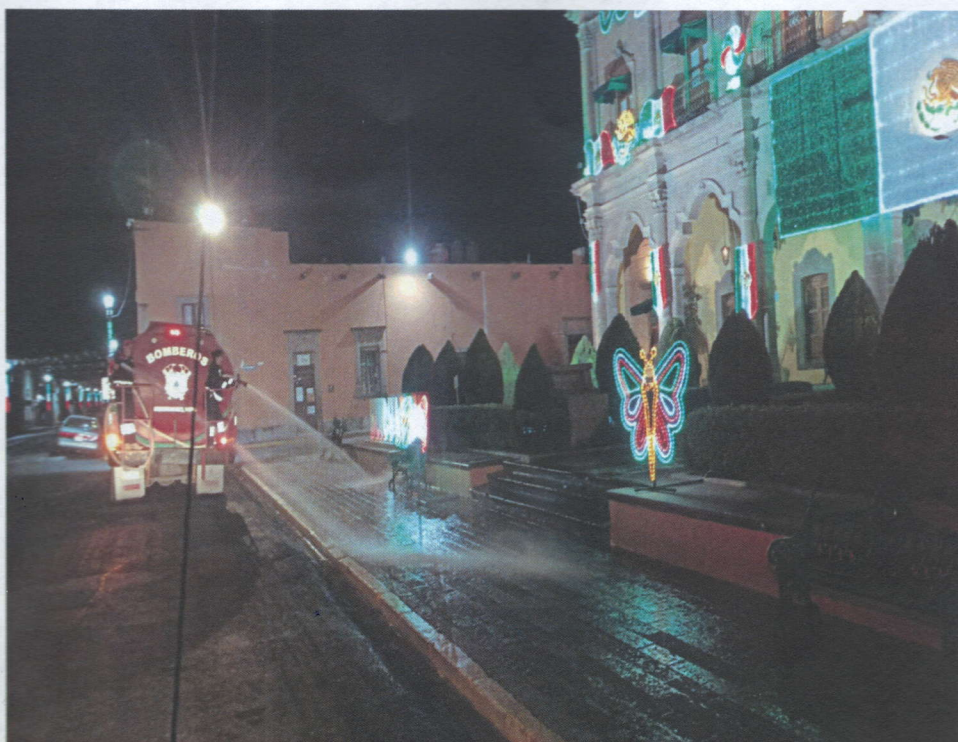


Se atiende reporte de fuga de gas en un domicilio ubicado en Barrio El Calvario, tomando contacto con el Ciudadano Gerardo Adrián Sierra Velázquez, encontrando la tuerca del regulador barrida por lo que se dan recomendaciones para cambio de pieza, siendo esto el día 21 de Julio de 2022-



Se atiende reporte de incendio de una camioneta con pacas en la comunidad de Dantzibojay, tomando contacto con el propietario del vehículo C. Humberto Trejo Terón, sofocando un 20% de daño del motor. El día 10 de Agosto de 2022.

Componente 7: Actividades de prevención ante la pandemia actual COVID-19



Sanitización de calles principales del Municipio los días domingos.



Sanitización de oficinas de Presidencia Municipal.